

おねがいしたいです。  
食事と掃除を  
わかりました。  
お探しますね。

(10)

後日、相談支援専門員より  
お電話がきます！  
直接、お話を  
聞かせてください。  
いつでも、都合が  
よろしいでしょうか？

相談支援専門員

(7)

ヘルパーってどうやって探すの？  
自分で探す ⇒ 例) 区役所でリストを貰って探す  
探し方が分らない ⇒ 相談支援事業所に相談  
ヘルパーを使うにはどうすれば？  
区分を取得してから、受給者証を発行する！  
自分で受給者証を作る = セルフプラン  
相談支援事業所に作ってもらう = 計画相談を申請

(4)

けいかく そうだん なに  
計画相談って何？  
ヘルパーを  
利用したいけど...  
利用したら  
いいの？

利用者様

(1)

どの様なサービスを使うか  
ケアプランをたてる  
どのサービスを  
どれ位使うのか

(11)

お約束した日時に  
相談支援専門員が  
ご自宅に伺います

(8)

申請後、認定調査に  
認定調査員がご自宅に  
伺います！  
つかまり立ちは出来ますか？  
ご飯は食べていますか？  
計80項目の質問があります

認定調査員

(5)

そんな時は...  
区役所へ行こう！

(2)

ケアプランをたてた後  
印鑑を押してもらいます

(12)

その際に、相談支援事業所  
と契約を結びます

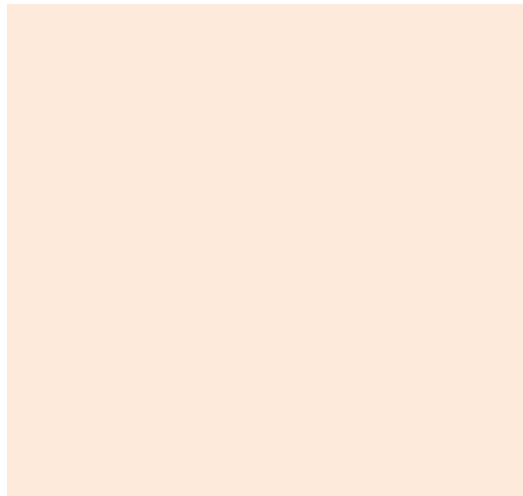
(9)

認定調査会(会議)で  
区分が確定します！  
お医者さんや  
障害福祉に  
関わる人

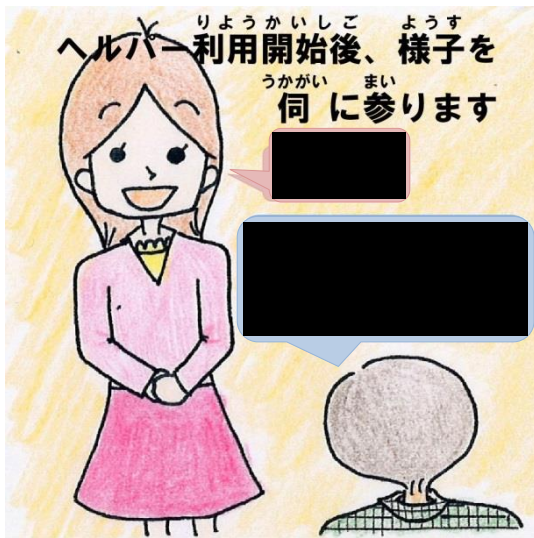
(6)

区役所の  
専門窓口で、  
申請を行います！  
区役所職員  
まずは、  
区分をとろう！

(3)



(14)



(15)

(18)

(15)

